

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Brass Music Academy o.z. | účinné od 3. septembra 2026

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Brass Music Academy o.z.
Brnianska 2038/1, 911 05 Trenčín
IČO: 53596323
Registračné číslo: VVS/1-900-90-61088
E-mail: info@brassmusicacademy.sk
Telefón: +421 951 963 748
Web: www.brassmusicacademy.sk

Tieto zásady vysvetľujú, ako Brass Music Academy o.z. spracúva osobné údaje žiakov, rodičov a zákonných zástupcov, záujemcov o skúšobné hodiny a kurzy, účastníkov workshopov a podujatí, návštevníkov webu, lektorov a ďalších osôb, ktoré s BMA komunikujú.

2. Aké osobné údaje spracúvame

- identifikačné údaje: meno, priezvisko a podľa potreby ďalšie údaje potrebné na identifikáciu žiaka alebo objednávateľa,
- kontaktné údaje: e-mail, telefón, adresa a kontakty rodiča alebo zákonného zástupcu,
- údaje o kurze a výučbe: vybraný nástroj, lektor, rozvrh, dochádzka, absolvované lekcie, úlohy, hodnotenia a organizačná komunikácia,
- platobné a účtovné údaje potrebné na evidenciu úhrad a vystavenie dokladov; ak platbu spracúva externá platobná brána, BMA spravidla nespracúva kompletne údaje platobnej karty,
- údaje používateľského portálu: používateľské konto, technické údaje a história relevantných úkonov,
- komunikačné údaje: správy, e-maily, požiadavky, reklamácie a žiadosti,
- fotografie, video alebo zvukové záznamy iba pri existencii príslušného právneho základu,
- údaje nevyhnutné na bezpečnú účasť na konkrétnej aktivite iba v potrebnom rozsahu a pri existencii príslušného právneho základu.

3. Účely, právne základy a uchovávanie

3.1 Registrácia, skúšobná hodina, kurz a poskytovanie lekcií

Účelom je prijatie prihlášky, komunikácia pred uzavretím zmluvy, vytvorenie konta, pridelenie lektora a termínu, vedenie výučby, dochádzky a súvisiacej administratívy. Právnym základom je najmä plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred jej uzavretím. Údaje sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne iba po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov.

3.2 Platby, fakturácia a účtovníctvo

Účelom je evidencia úhrad, vystavovanie účtovných dokladov a plnenie účtovných alebo daňových povinností. Právnym základom je plnenie zmluvy a splnenie zákonnej povinnosti. Doklady sa uchovávajú po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

3.3 Prevádzka portálu, bezpečnosť a organizačná komunikácia

BMA môže spracúvať technické a prevádzkové údaje potrebné na fungovanie účtov, evidenciu lekcií, bezpečnosť systému, riešenie chýb a ochranu pred zneužitím. Právnym základom je plnenie zmluvy a v primeranom rozsahu oprávnený záujem BMA na bezpečnej a spoľahlivej prevádzke.

3.4 Reklamácie, sťažnosti a právne nároky

Údaje sa spracúvajú na vybavenie reklamácie alebo sťažnosti, splnenie zákonných povinností a na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Uchovávajú sa počas vybavovania

a následne počas relevantných zákonných alebo premlčacích lehôt.

3.5 Marketing

Priamy marketing sa vykonáva iba v rozsahu dovolenom právnymi predpismi, podľa okolností na základe súhlasu alebo oprávneného záujmu. Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase, súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Proti spracúvaniu na účely priameho marketingu možno kedykoľvek namietat.

3.6 Fotografie, video a zvukové záznamy

Marketingové alebo verejné použitie záznamov identifikovateľných osôb sa vykonáva iba pri existencii vhodného právneho základu. Ak je potrebný súhlas, jeho neudelenie nemá vplyv na možnosť zúčastniť sa bežnej hudobnej výučby a súhlas možno odvolať do budúcnosti.

4. Údaje maloletých žiakov

Pri maloletých žiakoch BMA spracúva iba údaje primerané účelu výučby a organizácie kurzu. Bežná zmluvná a organizačná komunikácia prebieha najmä s rodičom alebo zákonným zástupcom. Marketingové súhlasy a použitie záznamov maloletých sa posudzujú osobitne podľa okolností a právnych predpisov.

5. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené povereným pracovníkom a lektorom BMA, poskytovateľom hostingu, databázových a IT služieb, e-mailových a komunikačných služieb, platobným službám, účtovníkom, právnym alebo iným odborným poradcom a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. Ak externý dodávateľ vystupuje ako sprostredkovateľ, BMA zabezpečuje zmluvné podmienky vyžadované GDPR.

6. Prenosy osobných údajov mimo EÚ/EHP

Niektorí technologickí dodávatelia môžu pri poskytovaní služieb využívať infraštruktúru mimo EÚ/EHP. Ak dochádza k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, BMA používa právny mechanizmus dovolený GDPR, napríklad rozhodnutie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky, podľa konkrétneho poskytovateľa a služby.

7. Doba uchovávania

BMA uchováva osobné údaje iba po dobu potrebnú na daný účel, plnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov. Po odpadnutí účelu sa údaje vymažú, anonymizujú alebo sa ich rozsah obmedzí, pokiaľ ďalšie uchovanie nevyžaduje zákon alebo oprávnený právny dôvod.

8. Práva dotknutej osoby

- právo získať potvrdenie, či BMA spracúva vaše osobné údaje, právo na prístup a kópiu údajov,
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- právo na vymazanie, ak sú splnené zákonné podmienky,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov v prípadoch stanovených GDPR,
- právo namietat proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme; pri priamom marketingu možno namietat kedykoľvek,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase,
- právo podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Žiadosť je možné zaslať na info@brassmusicacademy.sk alebo na adresu sídla BMA. BMA môže primeraným spôsobom overiť totožnosť žiadateľa, aby zabránila neoprávnenému sprístupneniu údajov.

9. Automatizované rozhodovanie

BMA nevykonáva výlučne automatizované rozhodovanie, ktoré by voči žiakom alebo rodičom vyvolávalo právne účinky alebo ich obdobne významne ovplyvňovalo, pokiaľ pri konkrétnej službe nie je výslovne uvedené inak.

10. Bezpečnosť

BMA prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením. Prístupy do interných systémov sa obmedzujú podľa rolí a potreby.

11. Cookies a webové technológie

Web môže používať nevyhnutné cookies a podľa nastavenia aj analytické alebo marketingové technológie. Ak právne predpisy vyžadujú súhlas, nepovinné cookies sa aktivujú až po príslušnej voľbe používateľa. Samostatné zásady cookies majú zodpovedať technológiám, ktoré sú na webe BMA skutočne nasadené.

12. Zmeny zásad

BMA môže zásady aktualizovať najmä pri zmene právnych predpisov, technických služieb alebo spôsobu poskytovania výučby. Aktuálne znenie bude zverejnené na webovej stránke.

Právny rámec: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.