

POUČENIE O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY

vrátane vzorového formulára | Brass Music Academy o.z. | účinné od 3. septembra 2026

1. Kedy má spotrebiteľ právo odstúpiť

Ak spotrebiteľ uzavrie zmluvu s Brass Music Academy o.z. na diaľku (napríklad cez web, e-mail alebo online rezervačný systém) alebo mimo prevádzkových priestorov, môže mať podľa zákona právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.

Pri zmluve o poskytnutí služby je lehota na odstúpenie spravidla 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak sa neuplatní zákonná výnimka.

2. Začatie služby pred uplynutím 14 dní

Ak má skúšobná hodina, lekcia alebo kurz začať ešte pred uplynutím 14-dňovej lehoty, BMA si od spotrebiteľa vyžiada výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty a zároveň vyhlásenie, že spotrebiteľ bol poučený o dôsledkoch tohto súhlasu.

Ak spotrebiteľ po takomto začatí služby odstúpi skôr, než bola služba úplne poskytnutá, môže byť povinný uhradiť cenu za plnenie, ktoré mu bolo do okamihu odstúpenia skutočne poskytnuté, ak sú splnené zákonné podmienky.

Ak bola služba úplne poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa a spotrebiteľ bol riadne poučený, po úplnom poskytnutí služby môže právo na odstúpenie zaniknúť.

3. Ako odstúpenie uplatniť

Odstúpenie je možné zaslať jednoznačným vyhlásením na e-mail info@brassmusicacademy.sk alebo poštou na adresu Brnianska 2038/1, 911 05 Trenčín. Spotrebiteľ môže použiť aj vzorový formulár uvedený nižšie.

Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň príslušnej lehoty.

4. Vrátenie platieb

Ak spotrebiteľ platne odstúpi od zmluvy, BMA vráti platby, ktoré je podľa zákona povinná vrátiť, spôsobom a v lehote určenej právnymi predpismi. Ak už na výslovnú žiadosť spotrebiteľa začalo poskytovanie služby, BMA môže mať nárok na pomernú cenu za už poskytnuté plnenie.

5. Kontaktné údaje

Brass Music Academy o.z.
Brnianska 2038/1, 911 05 Trenčín
IČO: 53596323
E-mail: info@brassmusicacademy.sk
Tel.: +421 951 963 748

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Vyplňte a odošlite iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy.)

Adresát:

Brass Music Academy o.z.
Brnianska 2038/1, 911 05 Trenčín
info@brassmusicacademy.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na poskytnutie nasledovnej služby:

Názov kurzu / služby / skúšobnej hodiny

Číslo objednávky / faktúry / iný identifikátor (ak existuje)

Dátum uzavretia zmluvy / objednania

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Meno žiaka (ak je odlišné)

Adresa spotrebiteľa

E-mail / telefón

Žiadam o vrátenie príslušnej platby v súlade so zákonom. Ak bola služba na moju výslovnú žiadosť začatá pred uplynutím lehoty na odstúpenie, beriem na vedomie, že môžem byť povinný/á uhradiť pomernú cenu za už poskytnuté plnenie.

Dátum

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa formulár zasiela v listinnej podobe)

Odporúčané vyhlásenie pri online objednávke služby začínajúcej do 14 dní

„Výslovne súhlasím so začatím poskytovania objednanej služby pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Potvrdzujem, že som bol/a poučený/á, že po úplnom poskytnutí služby za zákonom stanovených podmienok strácam právo na odstúpenie od zmluvy.“

Právny rámec: zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, najmä pravidlá pre zmluvy uzatvorené na diaľku a mimo prevádzkových priestorov.