

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Hudobné kurzy, skúšobné hodiny, lekcie a vzdelávacie aktivity

Účinné od 3. septembra 2026

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky poskytovania hudobných kurzov, individuálnych a skupinových lekcí, skúšobných hodín, workshopov, sústreďení, táborov a ďalších vzdelávacích a kultúrnych aktivít organizovaných Brass Music Academy o.z.

1. Poskytovateľ

Brass Music Academy o.z.

Sídlo: Brnianska 2038/1, 911 05 Trenčín

IČO: 53596323

Právna forma: občianske združenie

Registračné číslo: VVS/1-900-90-61088

Dátum založenia: 15. 3. 2021

IČ DPH: nie je platiteľom DPH

Miesto poskytovania prezenčnej výučby: Hattalova 12/B, 831 03 Bratislava

E-mail: info@brassmusicacademy.sk

Telefón: +421 951 963 748

Web: www.brassmusicacademy.sk

Bankové spojenie: Fio banka, a.s., IBAN: SK68 8330 0000 0028 0196 2209, BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX
ďalej len „BMA“ alebo „poskytovateľ“.

2. Základné pojmy

Žiak je osoba, ktorá využíva služby BMA.

Objednávateľ je osoba, ktorá objedná službu a/alebo sa zaviazá uhradiť jej cenu. Ak je žiak maloletý, objednávateľom je spravidla jeho rodič alebo zákonný zástupca.

Kurz predstavuje súbor individuálnych alebo skupinových lekcí poskytovaných počas dohodnutého obdobia.

Lekcia je konkrétna vyučovacia jednotka v trvaní uvedenom pri príslušnom kurze alebo objednávke.

Skúšobná hodina je samostatná jednorazová služba umožňujúca záujemcovi oboznámiť sa s výučbou, lektorom alebo nástrojom.

Lektor je osoba poverená BMA vedením výučby.

3. Predmet poskytovaných služieb

BMA poskytuje najmä individuálne hudobné lekcie, skupinovú hudobnú výučbu, hudobné kurzy pre deti, mládež a dospelých, skúšobné hodiny, online hudobné lekcie, prípravu na talentové skúšky, hudobnú teóriu, komornú a súborovú hru, workshopy, masterclassy, hudobné tábory a sústreďenia, koncertné a prezentačné aktivity a ďalšie vzdelávacie a kultúrne aktivity.

Konkrétny rozsah služby, počet lekcií, ich trvanie a cena sú uvedené na webovej stránke, v prihláške, objednávke, faktúre alebo v individuálnej dohode s objednávateľom.

4. Prihlásenie na kurz a vznik zmluvy

Na kurz alebo inú službu je možné prihlásiť sa prostredníctvom online prihlášky, portálu BMA, e-mailom, telefonicky, osobne alebo prostredníctvom rezervačného systému.

Odoslaním záväznej objednávky alebo prihlášky objednávateľ potvrdzuje, že údaje uvedené v objednávke sú pravdivé.

Zmluvný vzťah vzniká potvrdením objednávky zo strany BMA, pridelením termínu, vystavením platobných údajov alebo faktúry, prípadne začatím poskytovania objednanej služby.

Ak ide o maloletého žiaka, objednávku vykonáva alebo schvaľuje jeho zákonný zástupca.

5. Cena kurzov a lekcií

Cena služby je vždy uvedená pred jej objednaním alebo dohodnutá individuálne.

Aktuálne ceny sú uvedené najmä na webovej stránke BMA, v registračnom alebo objednávkovom formulári, v cenníku, v rodičovskom/žiackom portáli, v potvrdení objednávky alebo na faktúre.

Ak bola medzi BMA a objednávateľom individuálne dohodnutá iná cena, platí takto dohodnutá cena.

BMA nie je platiteľom DPH.

BMA si vyhradzuje právo meniť ceny budúcich kurzov. Zmena ceny sa nedotýka už uhradenej služby alebo obdobia, pokiaľ nebolo s objednávateľom dohodnuté inak.

6. Platobné podmienky

Školné alebo cena služby sa uhrádza spravidla vopred.

Platbu je možné uskutočniť spôsobom, ktorý BMA aktuálne umožňuje, najmä bankovým prevodom, platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány, na základe faktúry alebo iným dohodnutým spôsobom.

Objednávateľ je povinný pri platbe uviesť správne platobné údaje.

Ak nie je uvedené inak, školné musí byť uhradené najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného vo faktúre alebo platobnej výzve.

Neuhradenie školného môže byť dôvodom na pozastavenie ďalšej výučby až do úhrady dlžnej sumy.

BMA môže podmieniť rezerváciu stáleho termínu výučby úhradou školného.

7. Skúšobná hodina

Skúšobná hodina predstavuje samostatne objednanú službu.

Cena a dĺžka skúšobnej hodiny sú uvedené pri rezervácii.

Rezervácia skúšobnej hodiny je záväzná po jej potvrdení zo strany BMA.

Ak sa záujemca po skúšobnej hodine rozhodne pokračovať v pravidelnom kurze, prípadné započítanie ceny skúšobnej hodiny do školného sa riadi podmienkami konkrétnej ponuky platnej v čase rezervácie.

Skúšobná hodina nezaručuje automaticky rezervovanie stáleho termínu pravidelnej výučby.

8. Organizácia výučby

Lekcie prebiehajú podľa harmonogramu dohodnutého medzi BMA, lektorom a objednávateľom.

Výučba môže byť prezenčná, online, individuálna alebo skupinová.

Dĺžka lekcie sa riadi objednaným programom.

Za začiatok lekcie sa považuje dohodnutý čas lekcie, nie čas príchodu žiaka.

Ak žiak príde neskoro, lekcia sa spravidla nepredlžuje o čas jeho meškania.

9. Školský kalendár

Výučba môže byť organizovaná podľa vlastného kalendára BMA.

BMA môže počas štátnych sviatkov, školských prázdnin, celoškolských podujatí, koncertov, workshopov a organizačných dní upraviť bežný harmonogram výučby.

Konkrétne pravidlá kalendára alebo počet garantovaných lekcí za kurz majú prednosť pred počtom kalendárnych týždňov v mesiaci.

Pri programoch s určeným počtom lekcí je rozhodujúci počet zakúpených lekcí, nie počet mesiacov alebo týždňov.

10. Ospravedlnenie z lekcie

Ak sa žiak nemôže lekcie zúčastniť, je potrebné neprítomnosť oznámiť čo najskôr prostredníctvom kontaktného kanála určeného BMA.

Za riadne ospravedlnenú sa považuje lekcia zrušená najneskôr 24 hodín pred jej začiatkom, ak pri konkrétnom kurze nebolo uvedené inak.

Pri včasnom ospravedlnení môže BMA podľa kapacitných možností umožniť náhradný termín, online náhradnú lekciiu, presunutie lekcie alebo inú primeranú formu náhrady.

Náhradný termín nie je automaticky nárokom na rovnaký deň, čas alebo rovnakého lektora.

11. Neskoré storno a neúčast' žiaka

Ak žiak zruší individuálnu lekciiu menej ako 24 hodín pred jej začiatkom, lekciiu sa považuje za využitú a odpočíta sa z predplateného počtu lekcí.

Rovnako sa postupuje, ak žiak na lekciiu nepríde, neprítomnosť vopred neoznami alebo oznami neprítomnosť až po začatí lekcie.

Toto pravidlo sa uplatňuje preto, že čas lektora a učebňa boli pre žiaka rezervované a BMA ich spravidla už nemôže obsadiť iným klientom.

V odôvodnených mimoriadnych prípadoch môže BMA individuálne rozhodnúť o poskytnutí náhrady.

12. Skupinová výučba

Pri skupinových kurzoch sa lekcia uskutočňuje podľa harmonogramu aj v prípade neprítomnosti jednotlivého účastníka.

Individuálna náhrada za neúčast účastníka na skupinovej lekcii sa neposkytuje, ak BMA neurčí inak.

13. Zrušenie lekcie zo strany BMA

Ak sa lekcia neuskutoční z dôvodu na strane BMA alebo lektora, žiak o lekcii nepríde.

BMA zabezpečí podľa okolností náhradný termín, náhradného lektora, online lekciiu po dohode, presunutie lekcie alebo vrátenie pomernej ceny neposkytnutej služby, ak náhradu nie je možné zabezpečiť.

14. Zmena lektora

BMA si vyhradzuje právo v primeranom prípade zmeniť lektora, najmä z organizačných, personálnych alebo zdravotných dôvodov.

Zmena lektora sama osebe neznamena zrušenie kurzu, pokiaľ BMA zabezpečí odborne primeraného náhradného lektora.

BMA sa bude pri zmene lektora podľa možností snažiť zachovať pôvodný termín výučby.

15. Zmena termínu

Stály termín výučby je dohodnutý na základe dostupnosti žiaka, lektora a priestorov BMA.

O zmenu stáleho termínu môže objednávateľ požiadať.

BMA zmenu umožní, pokiaľ to aktuálne kapacity umožňujú.

BMA nemôže garantovať dostupnosť konkrétneho požadovaného termínu.

16. Náhradné lekcie

Náhradné lekcie sa poskytujú iba v prípadoch stanovených týmito VOP alebo individuálne schválených BMA.

Náhradnú lekciiu je potrebné vyčerpať v termíne určenom alebo dohodnutom s BMA.

Ak objednávateľ bez riadneho ospravedlnenia nepríde ani na dohodnutú náhradnú lekciiu, nárok na ďalšiu náhradu zaniká.

17. Ukončenie pravidelného kurzu

Ak chce objednávateľ ukončiť dlhodobú pravidelnú výučbu, musí túto skutočnosť oznámiť BMA písomne, najmä e-mailom alebo prostredníctvom portálu.

Výpovedná lehota pri pravidelnej výučbe je 30 kalendárnych dní, pokiaľ podmienky konkrétneho programu neurčujú inak.

Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po doručení oznámenia BMA.

Počas výpovednej lehoty môže žiak naďalej využívať objednanú výučbu a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služby pripadajúcu na toto obdobie.

Toto ustanovenie sa nedotýka zákonného práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v prípadoch, v ktorých mu také právo priznáva zákon.

18. Predplatené balíky

Pri kurze alebo balíku s konkrétnym počtom lekcií sa objednáva celý dohodnutý balík.

Po začatí čerpania kurzu sa pri prípadnom ukončení posudzuje nárok objednávateľa na vrátenie ceny podľa dôvodu ukončenia, rozsahu už poskytnutých služieb, charakteru konkrétneho programu a zákonných práv spotrebiteľa.

BMA nebude objednávateľovi účtovať cenu za službu, ktorú je podľa právnych predpisov povinná vrátiť.

Individuálne cenové zvýhodnenie môže byť viazané na objednanie konkrétneho rozsahu programu. Ak právne predpisy umožňujú prepočet po predčasnom ukončení, môže sa rozsah už poskytnutých služieb vypočítať podľa podmienok konkrétnej ponuky, s ktorými bol objednávateľ oboznámený pred objednaním.

19. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy uzatvorenej na diaľku

Ak je objednávateľ spotrebiteľom a zmluva bola uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov BMA, má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonom stanovenej lehote, pokiaľ zákon pre konkrétny druh služby neustanovuje výnimku.

Pri službe je lehota na odstúpenie spravidla 14 dní od uzavretia zmluvy.

Spotrebiteľ môže svoje právo uplatniť jednoznačným oznámením zaslaným napríklad na info@brassmusicacademy.sk alebo písomne na sídlo BMA.

Ak spotrebiteľ požiada, aby sa poskytovanie služby začalo ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie, BMA môže začať službu poskytovať na základe jeho výslovnej žiadosti/súhlasu.

Ak spotrebiteľ následne odstúpi od zmluvy po začatí poskytovania služby, môže byť povinný uhradiť pomernú cenu za plnenie, ktoré mu bolo do okamihu odstúpenia riadne poskytnuté, ak sú splnené zákonné podmienky.

Po úplnom poskytnutí služby môže spotrebiteľ za zákonom stanovených okolností stratiť právo na odstúpenie, ak poskytovanie začalo s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom a bol riadne poučený.

Zákonné právo spotrebiteľa nemožno týmito VOP vylúčiť ani obmedziť.

20. Vzor oznámenia o odstúpení

Spotrebiteľ môže použiť nasledujúci text: „Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na poskytnutie služby. Názov služby/kurzu: _____. Meno a priezvisko objednávateľa: _____. Meno

žiaka: _____. Dátum objednania: _____. Dátum: _____. Podpis, ak sa formulár zasiela v listinnej podobe.“

Použitie tohto vzoru nie je povinné.

21. Workshopy, tábory, masterclassy a podujatia

Pri službách organizovaných na konkrétny deň alebo konkrétne obdobie môžu byť stanovené osobitné storno podmienky.

Ak sú osobitné storno podmienky uvedené priamo pri podujatí alebo pred objednaním, majú prednosť pred všeobecnými pravidlami týchto VOP.

Pri zrušení podujatia zo strany BMA bude účastníkovi ponúknutý náhradný termín alebo vrátená cena neposkytnutej služby.

22. Online lekcie

Pri online lekcií je žiak zodpovedný za funkčné internetové pripojenie, vhodné zariadenie, funkčný mikrofón a reproduktor/slúchadlá a technické podmienky potrebné na spojenie.

Technický problém na strane žiaka sa nepovažuje za zrušenie lekcie zo strany BMA.

Ak sa online lekcia nemôže uskutočniť z dôvodu technického problému na strane BMA alebo lektora, BMA zabezpečí náhradný termín.

23. Povinnosti žiaka

Žiak je povinný správať sa ohľaduplne voči ostatným osobám, rešpektovať pokyny lektora, chrániť vybavenie a majetok BMA, používať priestory a hudobné nástroje primeraným spôsobom a dodržiavať bezpečnostné a organizačné pravidlá.

Pri závažnom alebo opakovanom porušovaní pravidiel môže BMA po predchádzajúcom upozornení pristúpiť k ukončeniu poskytovania služby, pričom vysporiadanie zaplatenej ceny sa uskutoční v súlade s právnymi predpismi a okolnosťami prípadu.

24. Maloletí žiaci

Za maloletého žiaka uzatvára zmluvu alebo vykonáva objednávku jeho rodič alebo zákonný zástupca.

Rodič alebo zákonný zástupca zodpovedá za správnosť kontaktných údajov, informovanie BMA o dôležitých organizačných okolnostiach a včasné prevzatie dieťaťa po skončení aktivity, ak je to vzhľadom na vek dieťaťa potrebné.

BMA nezodpovedá za maloletého žiaka pred začatím ani po skončení dohodnutej aktivity, pokiaľ nebolo výslovne dohodnuté inak.

25. Ochrana zdravia a bezpečnosť

Žiak alebo zákonný zástupca je povinný oznámiť BMA také skutočnosti, ktoré sú nevyhnutné na bezpečnú účasť žiaka na konkrétnej aktivite, ak je ich oznámenie primerané a potrebné.

BMA zabezpečuje poskytovanie svojich služieb spôsobom zodpovedajúcim ich charakteru a s odbornou starostlivosťou.

26. Hudobné nástroje a vybavenie

Ak BMA poskytne žiakovi hudobný nástroj alebo iné vybavenie, žiak je povinný zaobchádzať s ním primerane a podľa pokynov.

Samostatný prenájom alebo dlhodobé zapožičanie nástroja môže byť upravené osobitnou zmluvou alebo podmienkami.

Za škodu spôsobenú úmyselne alebo nedbanlivým zaobchádzaním sa zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

27. Fotografie a audiovizuálne záznamy

Vyhotovovanie a používanie fotografií alebo audiovizuálnych záznamov, na ktorých je konkrétna osoba identifikovateľná, sa riadi príslušnými právnymi predpismi a prípadne udeleným súhlasom.

Súhlas na marketingové použitie fotografií nie je podmienkou účasti na bežnom hudobnom kurze, ak právny základ spracúvania nevyplýva z iného právneho titulu.

Podrobnosti sú uvedené v zásadách ochrany osobných údajov BMA.

28. Ochrana osobných údajov

BMA spracúva osobné údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä nariadením GDPR a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.

Podrobné informácie o účeloch spracúvania, právnych základoch, dobe uchovávania údajov, príjemcoch údajov a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov.

29. Reklamácie a zodpovednosť za vady služby

Ak má poskytnutá služba vadu alebo nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu, spotrebiteľ má právo vadu služby vytknúť.

Reklamáciu je možné podať e-mailom na info@brassmusicacademy.sk alebo písomne na adresu sídla BMA.

Reklamácia by mala obsahovať najmä meno objednávateľa, meno žiaka, identifikáciu služby, opis reklamovanej skutočnosti, požadovaný spôsob riešenia a kontaktné údaje.

BMA poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako zákonom stanovená lehota.

Ak BMA odmietne zodpovednosť za vadu služby, oznámi spotrebiteľovi dôvody odmietnutia písomne.

30. Sťažnosti

Sťažnosti týkajúce sa organizácie výučby, komunikácie, lektora alebo iných záležitostí je možné zaslať na info@brassmusicacademy.sk.

BMA sa bude snažiť riešiť podnet bez zbytočného odkladu.

31. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na BMA so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že BMA porušila jeho práva.

Ak BMA na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonom stanovenej lehote, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Príslušným subjektom môže byť Slovenská obchodná inšpekcia. Informácie sú dostupné na www.soi.sk.

Možnosť alternatívneho riešenia sporu nevylučuje právo strán obrátiť sa na príslušný súd.

32. Mimoriadne okolnosti

BMA nezodpovedá za nemožnosť uskutočnenia výučby spôsobenú okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, napríklad rozhodnutím orgánov verejnej moci, živelnou udalosťou, výpadkom energií, haváriou, závažnou bezpečnostnou situáciou alebo inou mimoriadnou okolnosťou.

BMA sa v takom prípade podľa možnosti pokúsi zabezpečiť náhradný termín, online výučbu, presunutie služby alebo iné primerané riešenie.

Zákonné práva spotrebiteľa tým nie sú dotknuté.

33. Komunikácia

Za bežný komunikačný kanál medzi BMA a objednávateľom sa považuje najmä e-mail, používateľský portál BMA, SMS, telefonický kontakt alebo prípadne iný dohodnutý elektronický komunikačný kanál.

Objednávateľ je povinný oznámiť zmenu svojich kontaktných údajov.

34. Elektronický používateľský portál

Ak BMA poskytuje žiakovi alebo rodičovi používateľské konto, používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje pred zneužitím.

Prostredníctvom portálu môžu byť dostupné najmä termíny lekcií, dochádzka, platby, správy, materiály, úlohy, hodnotenia a oznamy.

Prevádzkové alebo technické odstávky portálu nemajú vplyv na platnosť už dohodnutých lekcií.

35. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Ak je niektoré ustanovenie VOP v rozpore s kogentným ustanovením právneho predpisu na ochranu spotrebiteľa, použije sa príslušné zákonné ustanovenie.

Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá automaticky za následok neplatnosť ostatných ustanovení VOP.

BMA môže VOP primerane meniť najmä pri zmene právnych predpisov, zmene spôsobu poskytovania služieb, zmene platobného alebo rezervačného systému alebo pri organizačných zmenách.

Na už vzniknuté nároky a už poskytnuté služby sa zmena VOP spätne nevzťahuje.

Aktuálne znenie VOP je zverejnené na webovej stránke BMA.

Brass Music Academy o.z.

Brnianska 2038/1, 911 05 Trenčín

IČO: 53596323

info@brassmusicacademy.sk | +421 951 963 748

Prevádzka výučby: Hattalova 12/B, 831 03 Bratislava

Účinnosť VOP: 3. 9. 2026